

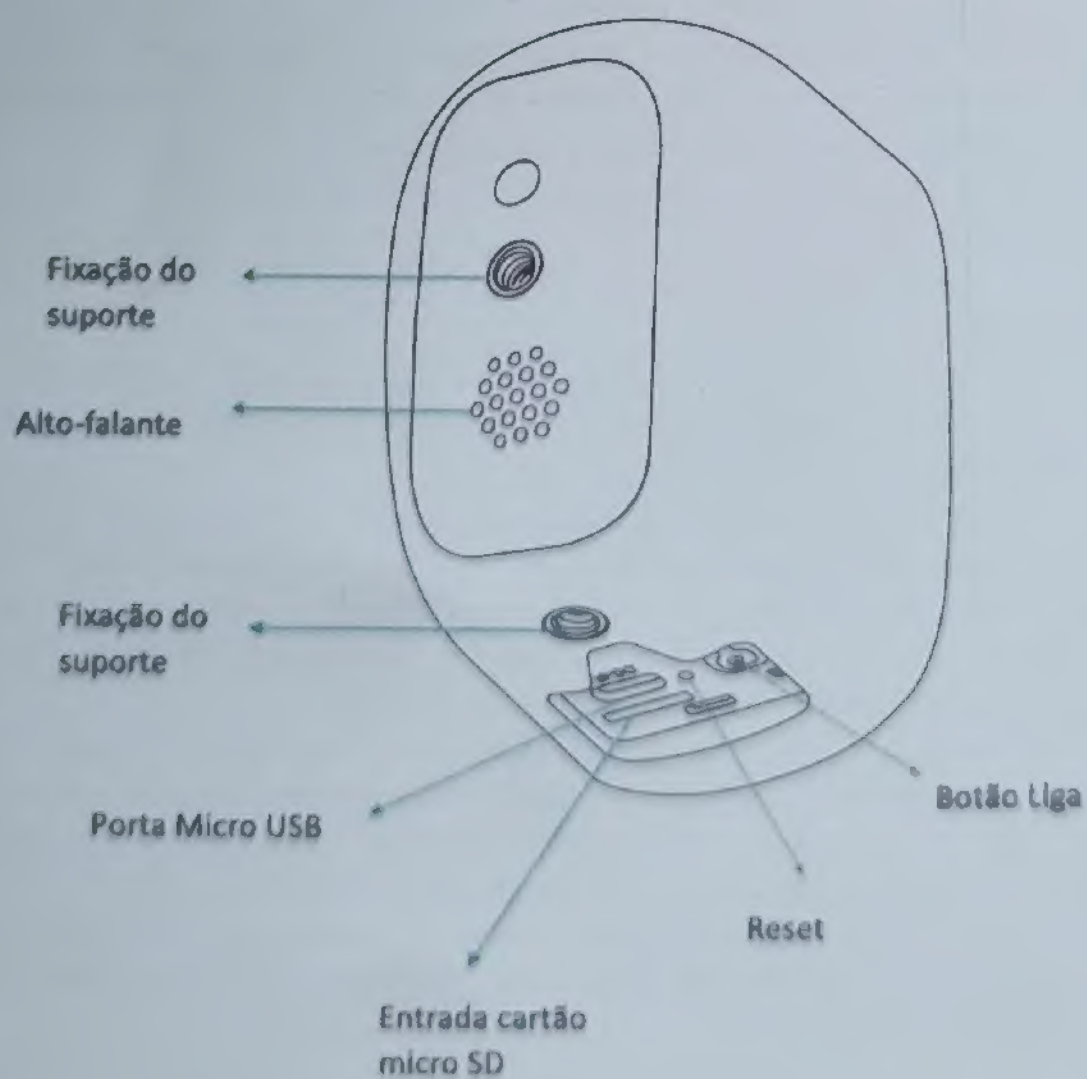
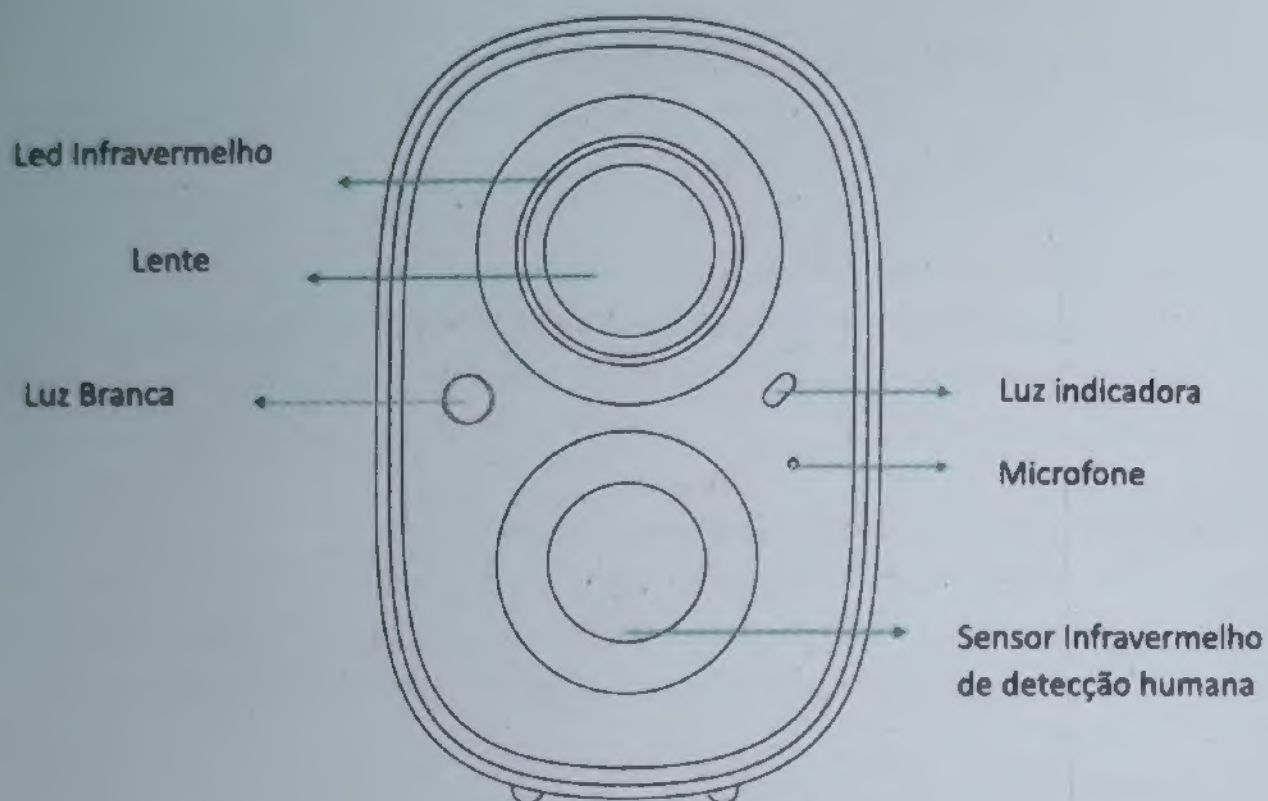


KP-CA190



Manual de Instruções

Conhecendo o produto:



INÍCIO RÁPIDO

A câmera IP suporta alimentação por bateria e alimentação por adaptador AC/DC.

1. Baixe e instale o aplicativo . A câmera IP inteligente sem fio suporta aplicativo para Android e iOS . Para sua melhor experiência, digitalize o código QR abaixo e siga as instruções para concluir o registro do usuário.

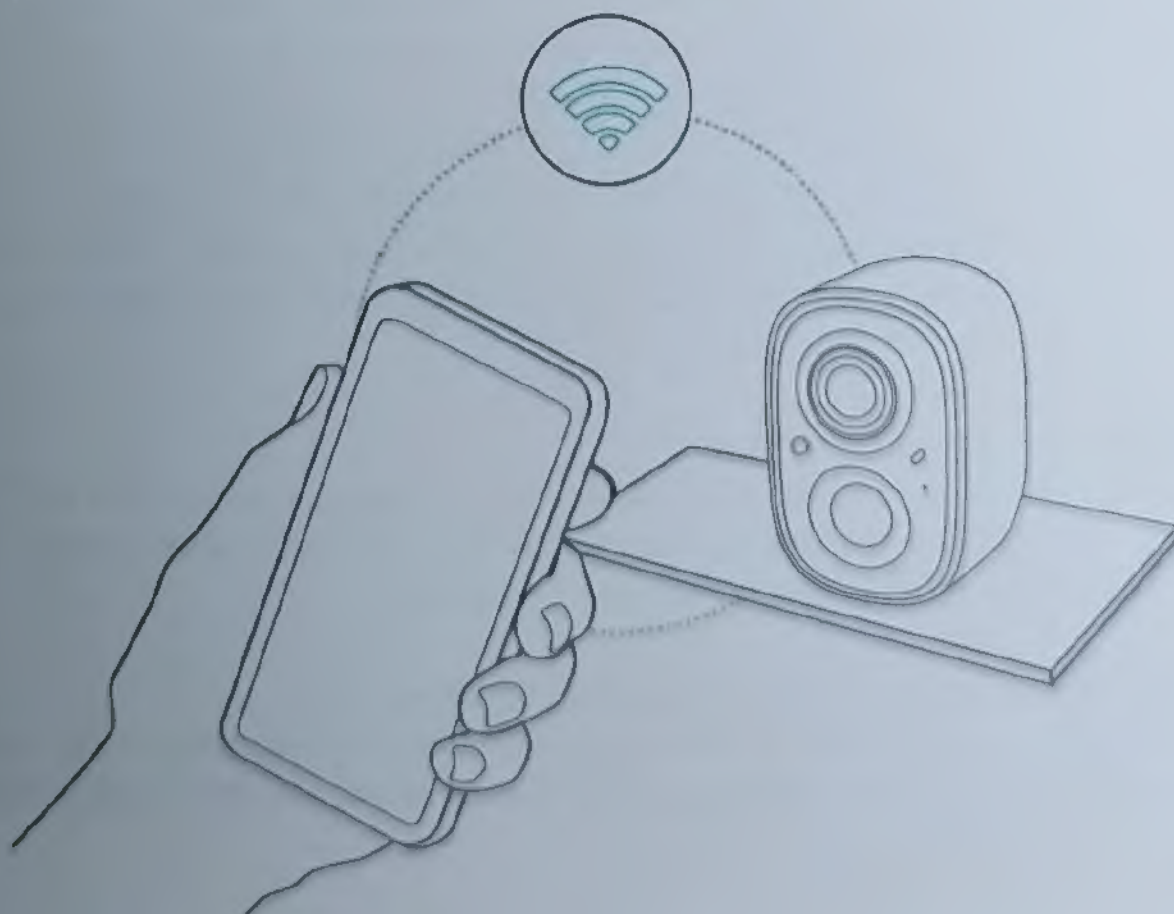


App Download



2. Adicione o dispositivo

Faça login no aplicativo, conecte-se ao Wi-Fi e adicione o dispositivo de acordo com os prompts (aproxime o dispositivo do roteador ao configurar).



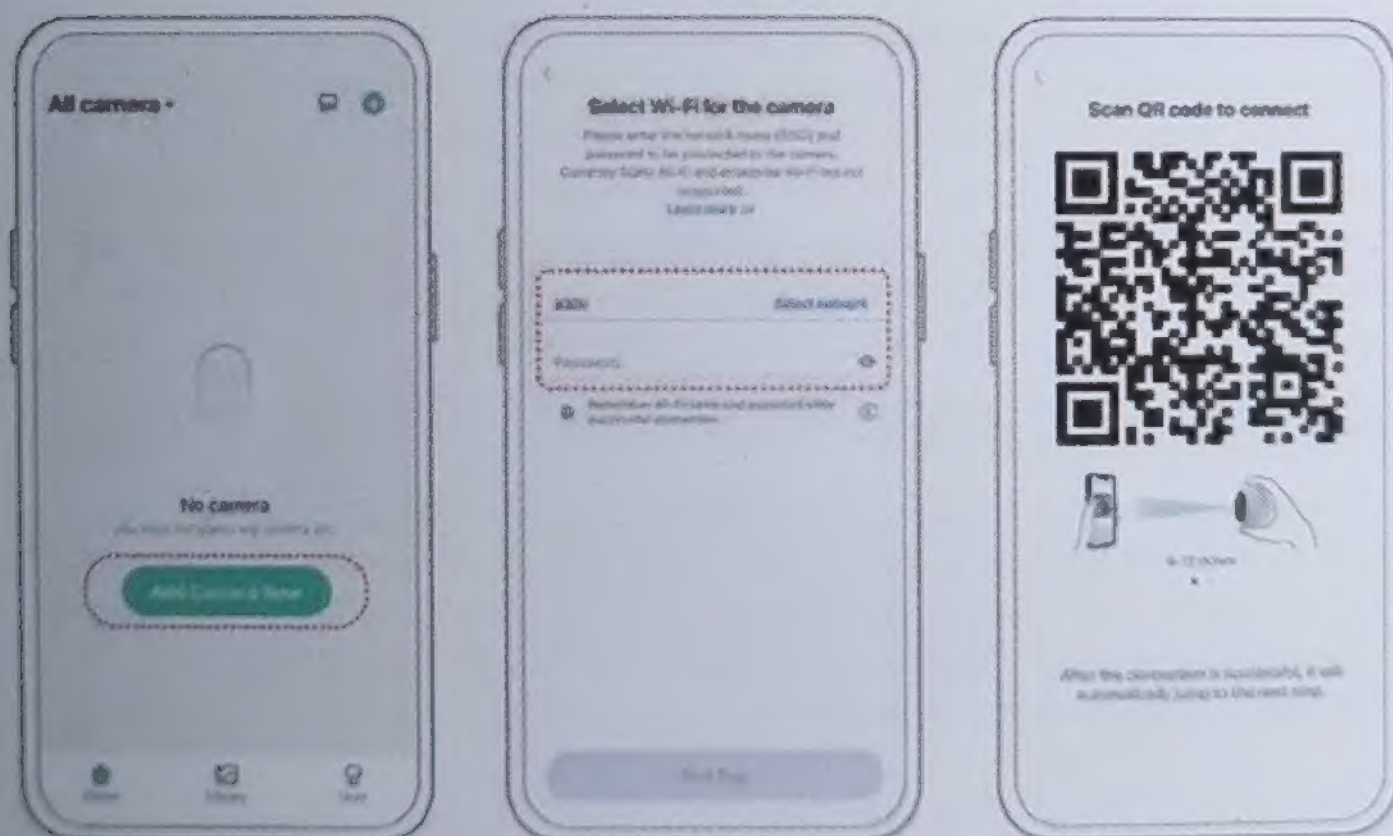
Ligar/desligar e configuração de rede

- Pressione e segure o botão liga/desliga por 3 segundos para ligar/desligar a câmera.
- Clique duas vezes no botão liga/desliga para entrar no modo de configuração de rede após o tom de aviso.

! Ao conectar a câmera pela primeira vez, use o aplicativo e siga as instruções para configurar a rede da câmera.

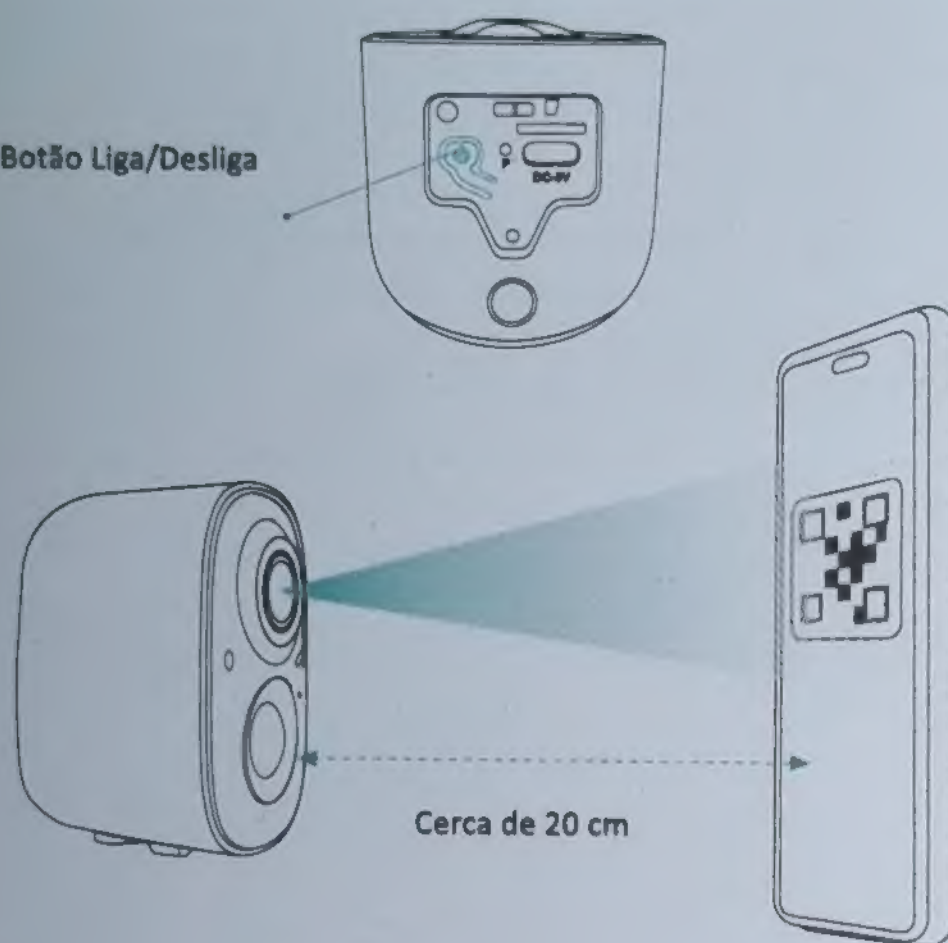
CONFIGURAÇÃO DA CÂMERA

1) Clique em "Adicionar câmera agora" no aplicativo e digite o nome e a senha da rede Wi-Fi que você deseja que a câmera conecte. Para garantir uma conexão de maior distância, a câmera suporta apenas o Wi-Fi de 2,4 GHz com capacidade de penetração de parede mais forte e não suporta Wi-Fi para autenticação de nível empresarial atualmente. Certifique-se de que o Wi-Fi inserido atende aos requisitos. Após a conclusão, clique em "Continuar" para gerar o código QR para emparelhar a câmera.

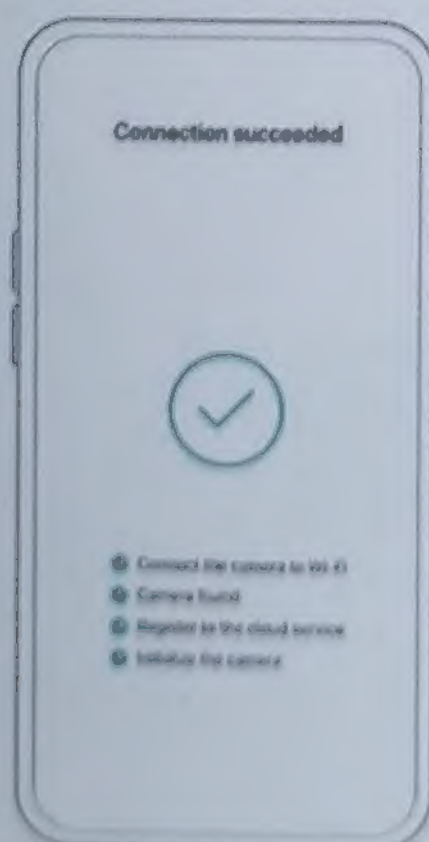


2) Após pressionar o botão da câmera por 3 segundos, a câmera será ligada. Neste momento, direcione a câmera para o código QR do aplicativo móvel, com uma distância de cerca de 20cm (cerca de 7 polegadas) até que a câmera emita um som "DI", que representa que a digitalização foi bem-sucedida e o pareamento é iniciado.

Botão Liga/Desliga



3) Depois de um tempo, a câmera emitirá um som imediato de uma conexão bem sucedida. Neste momento, defina o nome do dispositivo no aplicativo e selecione o local em que deseja colocar o dispositivo. Clique em "Continuar" para concluir o emparelhamento.



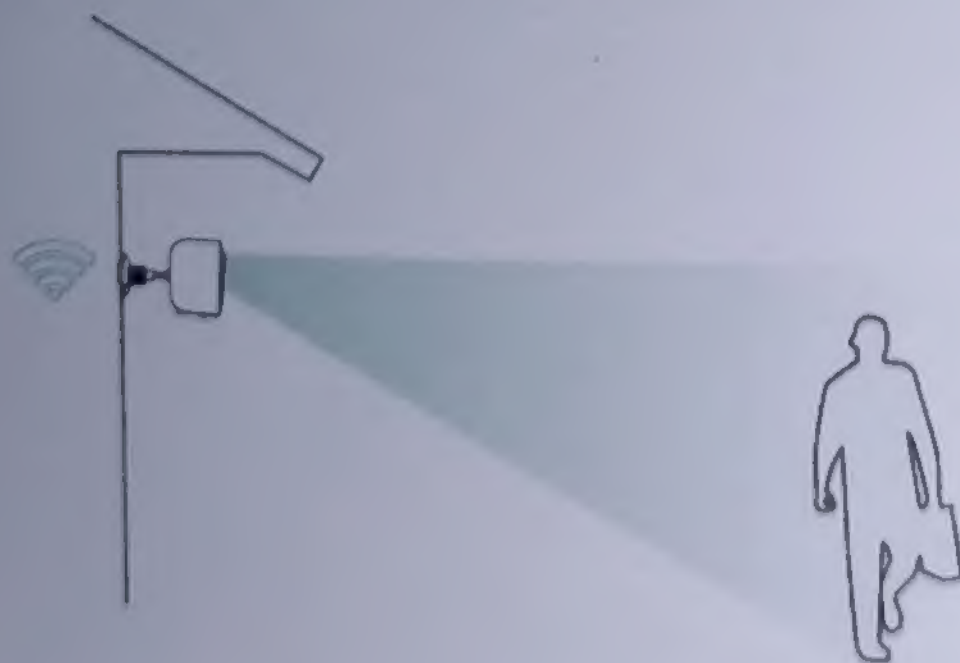
Possíveis problemas com emparelhamento:

- Ao ouvir o "Erro de senha do Wi-Fi", verifique se a senha do Wi-Fi digitada no App está correta;
- Ao ouvir o "Erro de autenticação", certifique-se de que sua rede Wi-Fi não seja uma rede de nível empresarial e que o dispositivo seja compatível apenas com a rede com nível de segurança abaixo de WPA-2;
- Ao ouvir "Wi-Fi não encontrado", verifique se você selecionou ou digitou o nome Wi-Fi correto e coloque o dispositivo próximo ao roteador Wi-Fi e certifique-se de que o roteador esteja ligado. Observe que o Wi-Fi de 5GHz não pode ser pesquisado pelo dispositivo;
- Quando você ouvir o "Retrieving IP timeout" (Recuperando tempo limite de IP), isso indica que o número de dispositivos conectados ao roteador em sua casa é demais para conectar mais dispositivos. Remova alguns dos dispositivos conectados que não são comumente usados ou reinicie o roteador para limpar os dispositivos desconectados. Pode ser necessário entrar em contato com o administrador do roteador;
- Ao ouvir "Cloud service connection fail" (Falha na conexão do serviço de nuvem), verifique se o seu roteador está conectado corretamente à rede externa. Quando você ouve esse aviso de erro, é comum a condição de desconexão da rede ou que o roteador selecionado em sua casa seja um servidor de rede local. Certifique-se de que a conexão de rede esteja normal e tente desligar temporariamente o firewall para se conectar novamente.

Instale a câmera

Você pode colocar a câmera em uma prateleira ou outras superfícies para usar, ou pode instalá-la em uma parede para usar.

(1) Selecione um bom local para sua câmera, instale a câmera em uma posição onde sua visão não seja bloqueada e certifique-se de que esteja dentro da cobertura da rede Wi-Fi.

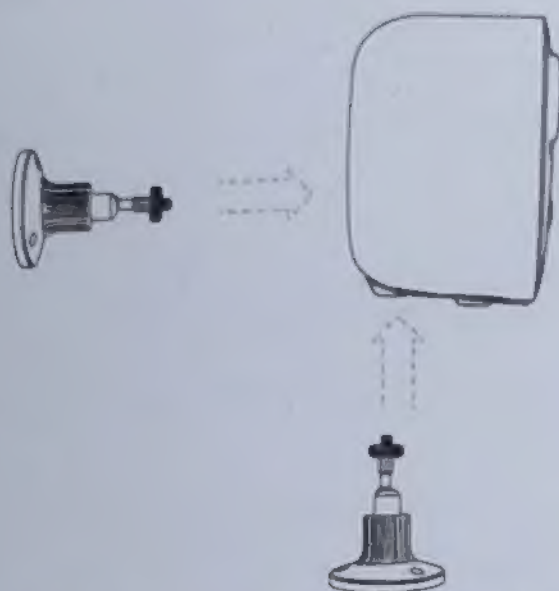


(2) Instale o suporte

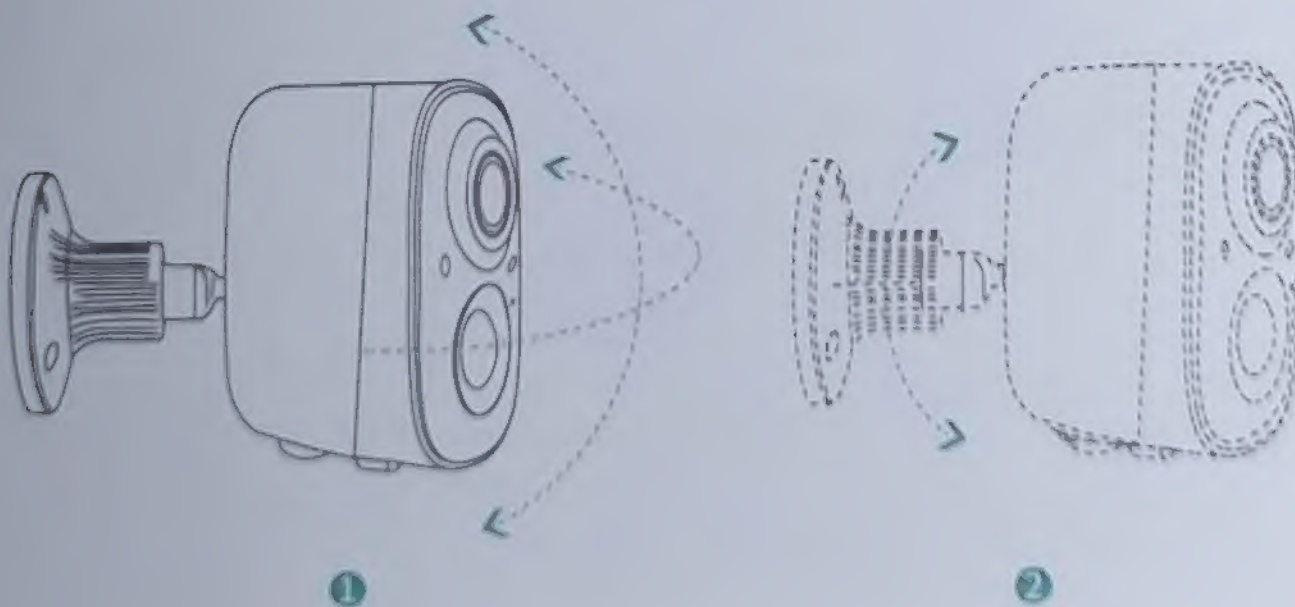
1) Fixação do parafuso: Use a ferramenta de perfuração para fazer furos na parede de acordo com a distância do furo da base. Recomenda-se marcar os furos na parede com um lápis antes de furar. Aparafuse a porca de expansão nos orifícios na parede e, em seguida, conecte o suporte à porca de expansão com parafusos para concluir a fixação.



2) Fixe a câmera alinhando o parafuso do suporte com o orifício do parafuso na parte traseira ou inferior da câmera e, em seguida, gire-o para o estado apertado.



3) Ajuste o ângulo da câmera para um ângulo apropriado e, em seguida, aperte a base girando-a no sentido horário para fixar o ângulo.



Compartilhe a câmera

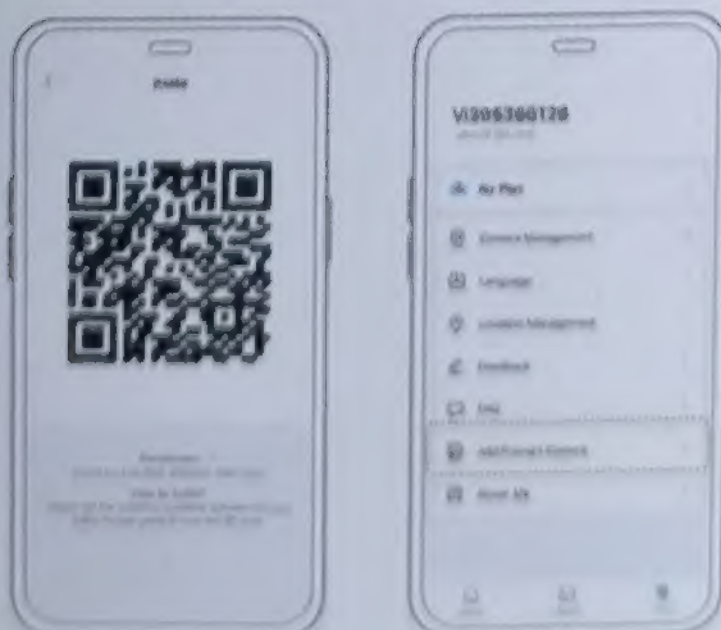
Quando precisar ver a câmera com outros membros da família ou amigos, você pode usar esta função. Somente o administrador cuja conta está vinculada à câmera pela primeira vez pode compartilhar e configurar o dispositivo. Outros membros só podem ver ao vivo ou reproduções do dispositivo.

1) Encontre a câmera que deseja compartilhá-la na página inicial do aplicativo ou na página de configuração da câmera. Encontre o botão e entre na página de compartilhamento.

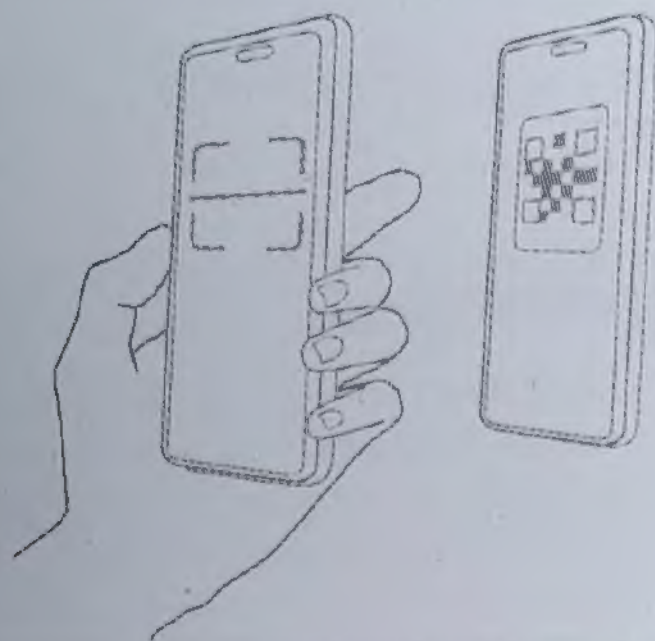


2) Clique em "Convidar", e um código QR será gerado para compartilhamento.

3) Para os membros que você precisa compartilhar, encontre "Add Friend's Camera" (Adicionar câmera do amigo) na página "Usuário" para entrar na página de digitalização.



4) Digitalize o código QR em seu celular e você receberá a notificação de confirmação após o sucesso. O compartilhamento será concluído depois que você concordar.



Carregando a câmera

O App irá lembrá-lo de carregar sua câmera quando a bateria estiver fraca. Por favor, use o cabo Micro USB para conectar ao adaptador de carregamento 5V/1.5A para carregar a câmera. Durante o carregamento, a luz indicadora da câmera fica amarela sólida e, quando a câmera estiver totalmente carregada, a luz indicadora ficará verde sólida. Levará 10 horas para carregar totalmente a câmera. A bateria possui longa duração, são cerca de 3 a 5 meses de autonomia, esse tempo irá variar de acordo com a quantidade de eventos que acontecerem durante o uso.

Atualização do firmware

Quando você conecta sua câmera através do aplicativo, ele perguntará se o firmware mais recente está disponível. Você também pode verificar manualmente a atualização do firmware nas configurações do aplicativo. Certifique-se de que sua câmera esteja totalmente carregada ou conectada ao adaptador de energia antes de atualizar o firmware, não corte a fonte de alimentação durante a atualização.

Led Indicador de Status

Modo	Status
Operação	Azul
Sleep	Desligado
Carregando	Amarelo
Totalmente carregado	Verde

Especificações

- Resolução de imagem..... 1920 x 1080
- Campo de visão da lente.....110°
- Armazenamento interno..... cartão micro SD de 128GB máx.
- Detecção de movimentos..... Sim
- Função captura..... Sim
- Capacidade da bateria..... 5200mAh
- Autonomia da bateria..... de 3 à 5 meses
- Rede sem Fio..... 802.11 b/g/n
- Alimentação..... 5Vdc/1.5A (para recarga da bateria)

Perguntas frequente

P: Gerenciamento de permissões do Carnera: Como convidar familiares e amigos para usar minha câmera juntos?

R: Abra o aplicativo e selecione sua câmera na página inicial. Clique no botão de compartilhamento na página inicial ou em "Compartilhar" nas configurações da câmera para entrar na página de compartilhamento e clique em "Convidar" para gerar um código.

Seus amigos agora podem obter alguns dos direitos de acesso digitalizando o código QR no seu telefone.

P: Por que o nome do Wi-Fi não aparece quando me conecto ao Wi-Fi?

R: Em dispositivos Apple com IOS13 e superior, você precisa ativar a "permissão de localização" para o aplicativo nas configurações do sistema e altere para "permitir ao usar".

P: A câmera mostrará luzes vermelhas quando a visão noturna for ativada?

R: As lâmpadas infravermelha embutidas fazem com que a câmera mostre apenas algumas luzes vermelhas quando a visão noturna é ativada, mas a qualidade da imagem ainda é clara em um ambiente sem luz.

P: Quais são os requisitos para Wi-Fi?

R: Use uma rede sem fio de 2,4 GHz. O dispositivo não suporta a rede sem fio de 5 GHz. Enquanto isso, defina o método de autenticação Wi-Fi para WPA2-PSK ou outro nível inferior de método de segurança. Uma senha é necessária.

P: A que distância a câmera deve ser colocada do roteador?

R: Após o teste, a distância da conexão Wi-Fi normalmente pode chegar a 150 metros em área aberta. No entanto, a situação real depende da força do Wi-Fi e do ambiente

circundante (paredes grossas, dispositivos eletromagnéticos, grandes objetos metálicos causarão interferência nos sinais Wi-Fi). Se o sinal de conexão da câmera for fraco ou instável, coloque a câmera o mais próximo possível do roteador.

P: Qual é a duração máxima do tempo de gravação?

R: Se você definir a duração como "Auto", quando algum evento ocorrer na visão da câmera, começará a gravar um vídeo por até 3 minutos.

P: Como visualizar rapidamente os vídeos por categoria?

R: Clique no ícone no canto superior esquerdo da página "Biblioteca" para começar a filtrar os vídeos por categoria. Selecione a categoria que deseja ver e clique em "Salvar" para ver as reproduções de vídeo.

P: O que devo fazer quando o dispositivo estiver com defeito?

R: Pressione e segure o botão liga / desliga para reiniciá-lo. Se não houver resposta, você pode remover o plugue de borracha na parte inferior da câmera. Pressione o orifício de reinicialização por 3 segundos com um objeto pontiagudo para reiniciar a câmera.

Informações adicionais

A Knup, em sintonia com a necessidade de preservação do meio ambiente, declara que todos os itens que compõem este produto, desde sua embalagem até seus componentes e acessórios não contêm metais pesados ou substâncias químicas nocivas ao ser humano e à natureza, portanto são passíveis de reciclagem.

Alertamos que nossos produtos bem como suas embalagens não devem ser descartados em lixo doméstico ou lixo comum, queimados a céu aberto ou sem os equipamentos adequados, e em hipótese alguma, lançados na natureza.

Para o descarte correto de nossos produtos, solicitamos que visite o nosso site: www.novaknup.com.br.

Termo de Garantia

Este Termo de Garantia é uma extensão à Garantia legal e assegura o consumidor contra eventuais defeitos de fabricação que porventura possam ocorrer no produto, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

A Knup concede a este produto garantia complementar de 3 meses, à legal (90 dias), e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 6 (seis) meses contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações contidas no Manual de Instruções.

Constatado o defeito, o consumidor deverá enviar um e-mail para o Suporte Técnico através do e-mail suporte@novaknup.com.br. O exame e reparo do produto, só poderá ser efetuado pela Knup. O custo para o encaminhamento de produtos para reparos é de responsabilidade exclusiva do consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço estará obrigado, pela Knup, a executar essas ações pelo consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da Knup.

A Knup não está obrigada a modificar ou atualizar nenhum de seus produtos após a venda. Os serviços de garantia não incluem instalações e configurações de Softwares, caso o cliente encontre dificuldades poderá utilizar o SAC da Knup como suporte. Dentro do prazo de garantia a troca de partes, peças e componentes defeituosos serão gratuitas, assim como a mão de obra aplicada. Essa garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar.

Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir:

a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor.
b) Se o produto for alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.

c) Se ocorrer conexão inadequada do produto, diferente das recomendadas no manual de instruções.

d) Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.

e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

f) Se os eventuais defeitos forem causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.

g) Estão igualmente excluídos desta garantia os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

**Este produto contém o módulo 8188FTV, certificado de
homologação ANATEL: 06996-19-04076**